

# 中国银行业协会

---

## 关于发布中国银行业普惠金融典型案例（2021） 的通报

各相关单位：

中央财经委第十次会议将提高发展的平衡性、协调性、包容性作为促进共同富裕的重要途径。发展普惠金融，把更多金融资源配置到重点领域和薄弱环节，能够夯实共同富裕的物质基础。为进一步提升普惠金融需求满足度、金融供给适配性、外部环境保障性，总结银行业金融机构在推进普惠金融发展方面的典型经验，2021年8月，中国银行业协会联合21世纪经济报道报社旗下的21世纪金融研究院面向全国银行业组织开展“中国银行业普惠金融典型案例（2021）征集活动”，旨在挖掘目前发展普惠金融实践中最具代表性、可供行业参考借鉴的典型金融产品和做法，促进同业经验交流和学习，切实提升普惠金融工作的质量和效率。

本次案例征集覆盖金融机构在巩固拓展脱贫攻坚成果、助力乡村振兴、推动城乡共同进步和社会和谐发展具有积极意义的典型案例及银行业金融机构发展普惠金融中对行业具有积极借鉴意义的各类经验做法，聚焦“普惠金融服务乡

乡村振兴”、“普惠金融产品及服务创新”、“数字普惠金融”、“普惠金融服务金融消费者保护”等方面内容。自案例征集活动开展以来，得到了各金融机构的踊跃参与，共收到来自全国30个省、市、自治区和直辖市金融机构申报的865个案例，其中银行业机构申报案例820个。经组织业内专家遴选、审核，综合考虑案例示范效果与社会影响力、代表性与推广性等维度，最终推荐110个案例入选典型案例。入选案例全部编入《裕普惠 新金融——中国银行业普惠金融典型案例集锦（2021）》一书，将由中国金融出版社公开出版。

望各单位充分发挥示范效应和引领作用，坚持稳中求进工作总基调，完整、准确、全面贯彻新发展理念，切实做好“十四五”时期金融服务工作，持续提升金融服务实体经济质效，加强对乡村振兴的金融支持，为促进共同富裕贡献金融力量。

特此通报。

- 附件：1. 中国银行业普惠金融典型案例（2021）名单  
2. 《裕普惠 新金融——中国银行业普惠金融典型案例集锦（2021）》简介



## 附件 1

# 中国银行业普惠金融典型案例（2021）名单

（每类案例按照银行业机构法人名单排序）

### 一、普惠金融服务乡村振兴典型案例

#### 1. “绿色金融 + 绿盈乡村” 服务乡村振兴

报送单位：中国银保监会三明监管分局

#### 2. 金融帮扶出实招乡村振兴绘新卷

报送单位：中国进出口银行甘肃省分行

#### 3. 普惠金融服务乡村振兴

报送单位：中国银行

#### 4. “银政担” 业务在乡村振兴中的应用

报送单位：中国邮政储蓄银行天津分行

#### 5. 生猪养殖项目融资

报送单位：招商银行青岛分行

#### 6. 肉牛活体抵押跨境融资贷款

报送单位：上海浦东发展银行重庆分行

#### 7. 运用大数据“开渠引灌” 创新模式

报送单位：中国民生银行

#### 8. 创新“豆瓣贷” 走好“致富路”

报送单位：华夏银行

#### 9. 产业园“筑巢引凤” 帮扶渔溪村绘就“振兴画卷”

报送单位：广发银行

**10. 普惠路上奋力前行金融科技助力乡村振兴**

报送单位：渤海银行

**11. “千院计划”助力农民增收**

报送单位：北京银行

**12. 吉牧贷**

报送单位：吉林银行

**13. 深耕农村普惠市场“整村授信”项目服务乡村振兴**

报送单位：杭州银行

**14. 产业兴村村村旺共同富裕家家兴——普惠金融助力东部产业发达村**

报送单位：台州银行

**15. “县、乡、村”三级联动构建乡村振兴综合服务网络**

报送单位：齐鲁银行

**16. 立足区域特色产融结合助力乡村振兴**

报送单位：湖北银行

**17. “党建+金融”贷出乡村振兴新希望**

报送单位：广州银行

**18. 创新渠道下沉模式提升普惠金融服务乡村振兴实效**

报送单位：桂林银行

**19. “乡村振兴贷”助力乡村经济腾飞**

报送单位：重庆银行

**20. 加大金融支持力度普惠金融服务乡村振兴**

报送单位：长安银行

## 21. 提升乡村振兴服务质效助力农村合作社脱贫致富

报送单位：青海银行

## 22. 雪莲·养殖贷

报送单位：乌鲁木齐银行

## 23. 乡村振兴贷

报送单位：青岛银行

## 24. “银行 + 农担公司 + 农业龙头企业 + 农户” 模式助力乡村振兴发展

报送单位：天津津南村镇银行

## 25. 多措并举开展普惠金融助力乡村振兴

报送单位：河北保定农商银行

## 26. 小贷中心根据地建设

报送单位：河北沧州农商银行

## 27. 打造诚信村综合金融服务方案助力农村信用体系建设

报送单位：上海农商银行

## 28. 创新农户小额普惠贷款实现农户全覆盖式普惠金融

报送单位：浙江省农村信用社联合社

## 29. 倒盏民俗文化村金融合作项目

报送单位：洛阳农商银行

## 30. 养好脱贫兔打开致富路

报送单位：河南新蔡农商银行

## 31. 整村授信“加速度”助力乡村振兴

报送单位：恩施兴福村镇银行

### 32. 金融助力横栏花木展新颜

报送单位：中山农商银行

### 33. 金融活水“贷”来脱贫希望

报送单位：贵阳农商银行

### 34. 个人安居贷

报送单位：云南通海农商银行

### 35. 金融服务进店、进厂

报送单位：新疆石河子农村合作银行

### 36. “e鹭贷”创新服务“三农”助力乡村振兴

报送单位：厦门农商银行

## 二、普惠金融产品及服务创新典型案例

### 1. 助学贷款圆广东百万学子大学梦

报送单位：国家开发银行广东省分行

### 2. 聚焦服务养老产业新主体的民非护理站贷款

报送单位：中国工商银行

### 3. 服务小微企业的创新金融产品

报送单位：中国工商银行梅州分行

### 4. 创新精准支持首贷户的“首户e贷”

报送单位：中国农业银行

### 5. 知识产权质押类普惠金融贷款落地

报送单位：中国银行山西省分行

### 6. 打造“小微企业融资服务一件事”品牌旗舰

报送单位：交通银行

### 7. “智汇槐荫”人才安居低息贷款

报送单位：中德住房储蓄银行

### 8. “数保贷”数字+保证小微企业融资不等“贷”

报送单位：平安银行佛山分行

### 9. “情暖夕阳”老年客户服务角

报送单位：兴业银行重庆分行

### 10. “航空随享贷”助力军民融合小微企业腾飞

报送单位：浙商银行西安分行

### 11. 在线秒批，随借随还的“易抵贷”

报送单位：恒丰银行

### 12. 税闪贷

报送单位：大连银行

### 13. 降低企业融资综合成本银行收费“应免尽免”

报送单位：邯郸银行

### 14. 手机银行助力数字普惠金融

报送单位：哈尔滨银行

### 15. 生态环境导向（EOD）开发项目服务模式

报送单位：江苏银行

### 16. 知识产权质押融资

报送单位：浙江泰隆商业银行

### 17. 陶瓷专属“江小陶”助力景陶文创试验区跑出“加速度”

报送单位：江西银行

**18. 探索创新“文创金融”服务模式**

报送单位：成都银行

**19. 践行普惠金融将产品创新进行到底**

报送单位：兰州银行

**20. “线上线下”双线融合的普惠金融产品矩阵**

报送单位：厦门国际银行

**21. “惠农光富贷”光伏贷款产品创新**

报送单位：蒙商银行

**22. 富民勤奋贷**

报送单位：重庆富民银行

**23. 集体租赁住房建设贷款**

报送单位：北京农商银行

**24. 想客户之所想忧客户之所忧**

报送单位：天津农商银行

**25. 金牛E贷**

报送单位：内蒙古自治区农村信用社联合社

**26. 创新小微企业金融服务模式**

报送单位：吉林九台农商银行

**27. “常农商微贷模式”望、闻、问、切保障“真人、真事、真交易”**

报送单位：江苏常熟农商银行

**28. 助跑普惠金融的“市民贷”**

报送单位：杭州联合农商银行

**29. 坚守市场定位服务乡村振兴的“生态·人文贷”**

报送单位：浙江景宁银座村镇银行

**30. 创新构建“五福”系列信贷产品体系**

报送单位：福建省农村信用社联合社

**31. 聚焦光伏“小产业”扩出乡村振兴“大效应”**

报送单位：河南济源农商银行

**32. 创新“一官三员四站”深耕农村普惠金融**

报送单位：湖南湘潭天易农商银行

**33. “科保贷”全力支持小微科技型企业发展**

报送单位：东莞农商银行

**34. 基于人工智能的适农、适老化“方言银行”服务**

报送单位：重庆农商银行

**35. 创业担保贷款“信、便、效”铺平创业路**

报送单位：云南省农村信用社联合社

**36. 坚守定位多措并举支持普惠金融发展**

报送单位：陕西秦农农商银行

**37. 致力于陕西小微金融全覆盖的“信易贷”**

报送单位：陕西省农村信用社联合社

**38. 创业担保贷**

报送单位：深圳农商银行

**39. 科创类企业专项信贷基金助力新零售企业发展**

报送单位：汇丰银行（中国）

**40. 线上供应链金服平台**

报送单位：富邦华一银行

#### 41. 助力学子圆梦未来的“兴才计划”

报送单位：兴业消费金融股份公司

#### 42. “投资地方债，建设我家乡”助力地方债柜台发行

报送单位：中央结算公司

#### 43. 电子渠道无障碍服务协议

报送单位：山东省城商行联盟

#### 44. 助农金融服务平台暨云闪付 App “服农助牧”小程序

报送单位：中国银联内蒙古分公司

### 三、数字普惠金融典型案例

#### 1. 基于金融科技的线上小微信贷模式创新

报送单位：中国农业发展银行

#### 2. “数字先行链通四海”的特色数字化普惠金融之路

报送单位：中国农业银行南海分行

#### 3. 个体工商户融资法宝——“闽叶云贷”

报送单位：中国建设银行厦门市分行

#### 4. 电子医保凭证混合通用支付

报送单位：中国邮政储蓄银行

#### 5. 身份证云解码

报送单位：河北银行

#### 6. 速e联贷

报送单位：晋商银行

## 7. “上行普惠”非接触金融服务项目

报送单位：上海银行

## 8. AI 无感加油

报送单位：苏州银行

## 9. 线上创业担保贷

报送单位：徽商银行

## 10. 卫星遥感和人工智能技术在智能化农村金融的创新应用

报送单位：浙江网商银行

## 11. 房 e 贷

报送单位：长春农商银行

## 12. 科技创新推动农贷业务数字化转型

报送单位：江西省农村信用社联合社

## 13. 线上信用贷款产品“绿城 e 贷”

报送单位：郑州农商银行

## 14. “大数据 + 信贷工厂”普惠金融模式赋能业务发展

报送单位：海口农商银行

## 15. 数字普惠金融案例

报送单位：青海省农村信用社联合社

## 16. 基于大数据技术的涉农信贷融资服务

报送单位：宁夏黄河农商银行

## 17. “融迪通”App：汽车金融零售信贷业务移动化改革实例

报送单位：比亚迪汽车金融公司

## 18. 上海银税互动信息服务平台

报送单位：上海市银行同业公会

## 19. 银行反欺诈门户中心解决方案

报送单位：同盾科技

## 四、普惠金融服务金融消费者保护典型案例

### 1. 守住“钱袋子”护好幸福家

报送单位：中国邮政储蓄银行山东省分行

### 2. “幸福+”老年客群服务

报送单位：中信银行

### 3. 升级无障碍金融服务提升社会公众金融素养

报送单位：深圳前海微众银行

### 4. 金融消费者保护“反欺诈工程”案例

报送单位：武汉众邦银行

### 5. 提供有温度的服务

报送单位：内蒙古呼和浩特金谷农商银行

### 6. 消保“组合拳”为金融消费者筑牢“防火墙”

报送单位：江西上栗农商银行

### 7. 普及金融知识聚焦老年客户

报送单位：山东青州农商银行

### 8. “普及金融知识守住‘钱袋子’”活动

报送单位：江门新会新华村镇银行

### 9. 根植八桂大地服务乡村振兴

报送单位：广西桂平桂银村镇银行

**10. 党建引领科技赋能全员齐动保护金融消费者合法权益**

报送单位：青岛农商银行

**11. 重庆市打击非法集资综合管理平台**

报送单位：北京金信网银

附件 2

## 《裕普惠 新金融——中国银行业普惠金融典型案例集锦（2021）》简介

《裕普惠 新金融——中国银行业普惠金融典型案例集锦（2021）》（以下简称《案例集锦》）由中国银行业协会指导，21 世纪金融研究院与上海金融与发展实验室联合编写。

《案例集锦》全书分为开篇、助力乡村振兴篇、产品与服务创新篇、数字普惠篇和金融消费者保护篇五个篇章。开篇部分邀请人民银行金融消费者权益保护局局长余文建、银保监会普惠金融部主任丁晓芳和中国银行业协会党委副书记、秘书长刘峰分别撰写署名文章，梳理了中国普惠金融事业的发展脉络和成就，提出了未来的工作要求和方向，展望了新时期普惠金融事业的发展前景，对理解新形势下推进普惠金融高质量发展具有重要意义。同时，邀请北京大学产业与文化研究所常务副所长王曙光、清华大学国家金融研究院副院长张伟、中国社会科学院金融研究所银行研究室主任李广子、中国人民大学中国普惠金融研究院联席院长赵锡军分别对乡村振兴、产品与创新、数字普惠、金融消费保护等四类案例做了点评，从理论角度厘清了当今我国普惠金融实践的内在逻辑。

裕普惠

新金融

——中国银行业普惠金融典型案例集锦(2021)

中国金融出版社

 中国银行业协会 指导

# 裕普惠 新金融

——中国银行业普惠金融典型案例集锦(2021)

 21世纪金融研究院  上海金融与发展实验室

联合编写

 中国金融出版社

如需预订阅《案例集锦》，请扫描下方二维码：



21 世纪普惠金融报道专题:

