附件1

**2020年度四川银行业营业网点客户服务典型案例名单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **奖项** | **所属机构** | **案例名称** |
| 1 | **一****等****奖** | 工商银行四川省分行 | 工行之约 虽远必赴；一年之诺 既许必做 |
| 2 | 中国银行四川省分行 | 一张老存单 |
| 3 | 重庆银行成都分行 | 心相伴 共成长 |
| 4 | **二****等****奖** | 农业银行四川省分行 | 防范疫情 四川农行在行动---疫情中的一线员工 |
| 5 | 建设银行四川省分行 | “疫”往无前 只因我们是建行人 |
| 6 | 恒丰银行成都分行 | 半吨硬币有多少？恒丰银行成都温江支行有“数”了！ |
| 7 | 成都银行 | 脚踏实地做服务 平凡工作显卓越 |
| 8 | 民生银行成都分行 | 一笔工资疫情期间的三段旅程 |
| 9 | 中信银行成都分行 | 并肩战“疫”渡难关 雪中送炭见真情 |
| 10 | 华夏银行成都分行 | 众志成城祛疫病 山川异域共真情 |
| 11 | **三****等****奖** | 邮储银行四川省分行 | 用心战“疫” 我们在一起 |
| 12 | 成都农商银行 | 她被“四川观察”观察了！ |
| 13 | 绵阳商行 | 疫情无情 绵商有情 |
| 14 | 兴业银行成都分行 | 隔离病毒 不能隔离责任 |
| 15 | 光大银行成都分行 | 服务不分国界 阳光陪伴你我 |
| 16 | 浙商银行成都分行 | 齐心协力抗汛情 率先营业保服务 |
| 17 | 交通银行四川省分行 | 至情至真的服务 |
| 18 | 天津银行成都分行 | “老”及人之老 “融”金融之情 |
| 19 | 自贡银行 | 创设智能生活小课堂 关爱老年客群心服务 |
| 20 | 四川北川民富村镇银行 | 送金融服务入城乡 用心服务便民惠企 |